

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в ГАПОУ СО "ТИПУ "Кушнар", на 2022-2024 годы

г. Екатеринбург

Приложение № 1
к приказу
от 11.06.2022 № 413

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы						
1.1	Недостаток нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2024	Шаманова И.С., заместитель директора по УМР	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на страницах организации	15.06.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, Требуемому и соответствию с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); филиалов, имела, отчества и должности руководящего структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с иридологичеиом копий указанных положений (при их наличии) Локальные нормативные акты, предусматривающие, в частности 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления зачисления, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМР	Информация размещена в полном объеме на официальном сайте техникума Ссылка на сайт http://www.kilnar66.ru/?page=6606	02.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с иридологичеиом копий указанных положений (при их наличии) Локальные нормативные акты, предусматривающие, в частности 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режимы занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления зачисления, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМР	Информация размещена в полном объеме на официальном сайте техникума Ссылка на сайт http://www.kilnar66.ru/?page=6607	03.03.2022
		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.03.2022	Шаманова И.С., заместитель директора по УМР	Информация размещена на официальном сайте техникума Ссылка на сайт http://www.kilnar66.ru/?page=12245	02.03.2022

	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при исполнении сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практических подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	15.05.2022	Костромкина С.Е., заместитель директора по УТР	Информация размещена на официальном сайте техникума. Ссылка на сайт: http://www.kuliba66.ru/?page=12877.pdf	02.03.2022	
	Информация о трудоустройстве выпускников	15.05.2022	Костромкина С.Е., заместитель директора по УТР	Информация размещена на официальном сайте техникума. Ссылка на сайт: http://www.kuliba66.ru/?page=12877.pdf	02.03.2022	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансирование обеспечения которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2022	Борисова С.М., главный бухгалтер	Информация по итогам года размещена на http://www.kuliba66.ru/	01.03.2022	
3.3	Недостаточный уровень подготовки учащихся bus.gov.ru	15.03.2022	Куркина С.Б., заместитель директора по СТР	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуги" размещен отчет по приоритетным павла по управлению качеством http://www.kuliba66.ru/?page=12874	15.03.2022	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.03.2022	Куркина С.Б., заместитель директора по СТР	На главной странице сайта организации http://www.kuliba66.ru/ размещена информация на сайт bus.gov.ru	15.03.2022	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работников: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.03.2022	Куркина С.Б., заместитель директора по СТР	На главной странице сайта организации http://www.kuliba66.ru/ размещена информация на сайт bus.gov.ru , в котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приращением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие контактного баннера с переходом на конкретную образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.03.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Подучатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности подучателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого.	31.12.2022	Деканова Н.А., заведующий отделом по АХЧ	Проведен капитальный ремонт в помещении с/здм, в учебном корпусе по адресу: ул. Дзюбчирской, 128	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территории организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	30.12.2024	Деканова Н.А., заведующий отделом по АХЧ	Входная группа в учебном корпусе по адресу: ул. Мамкина-Сибиряка, 16 оборудована пандусом	11.04.2022
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на индивидуальном уровне	31.12.2024	Суботкина И.Н., заместитель директора по УР	Оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ осуществляется на высоком уровне.	15.06.2022
3.3	Подучатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2024	Суботкина И.Н., заместитель директора по УР	Для лиц с инвалидностью и ОВЗ оборудована сенсорная и преаккерная компиты, осуществляется индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение, наставничество в рамках реализации образовательных программ	15.06.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4.1	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с подучателями услуг	31.12.2022	Суботкина И.Н., заместитель директора по УР	Проведены инструктажи с преподавательским составом, принятии участия в работе приемной комиссии	15.05.2022

4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивших непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Кирина С.Б., заместитель директора по СТР	Педагогами-психологами организации проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков с работниками техникума. Организовано индивидуальное психологическое сопровождение работников штатными педагогами-психологами.	01.06.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР	В рамках заседания методических объединений, педагогического совета, собрания классных руководителей проводятся инструктажи, беседы на тему профессиональной этики.	01.06.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Кирина С.Б., заместитель директора по СТР	Организована профориентационная работа с разными категориями граждан - дошкольниками, школьниками, взрослыми. Определен ряд традиционных мероприятий, проводимых в техникуме, для граждан с целью повышения привлекательности образовательной организации - дни открытых дверей, мастер-классы, кулинарные шоу, выездные интерактивные мастер-классы, летний лагерь для дошкольников.	15.06.2022
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР	Проведено анкетирование обучающихся, результаты анкетирования доведены до сведения педагогических работников, осуществлены функции классных руководителей в учебных группах на заседаниях методического совета. По итогам анкетирования сформулированы рекомендации по осуществлению воспитательной работы с обучающимися.	01.06.2022
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	Субботина И.Н., заместитель директора по УР	Организовано посещение уроков методическим отделом, проведено анализ мероприятий, проводимых в техникуме. В рамках заседания Совета обучающихся техникума, педагогического совета, обсуждаются проблемы, возникающие в рамках реализации учебного процесса, разрабатываются механизмы их решения.	01.06.2022



Ю.А. Митяко